POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY PRODUKTU

(REKLAMAČNÝ PROTOKOL v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z.)

Číslo protokolu: _____

1. IDENTIFIKÁCIA STRÁN

Predávajúci:	**Kupujúci:**
Obchodné meno: Soleya s.r.o.	**Meno a priezvisko:** _____
Sídlo/Adresa: Údenárska 5, 080 01 Prešov	**Adresa:** _____
IČO: 46480901	**Telefónne číslo:** _____
E-mail: eshop@elektricke-kurenie.sk	**E-mailová adresa:** _____

2. INFORMÁCIE O PRODUKTE A VADE

Názov produktu: _____

Číslo faktúry / dokladu o kúpe: _____ **Dátum zakúpenia/dodania:** _____

Odborná montáž (vyhl. 508/2009 Z.z.)*: ☐ Áno ☐ Nie ☐ Netýka sa prístroja

*(*Povinné doložiť potvrdený záručný list pre výrobky ECOFLOOR, ECOFILM, EKmat, Termofol a termostaty)*

Podrobný popis vady (ako sa vada prejavuje):

_____

_____

_____

3. POŽIADAVKA SPOTREBITEĽA

Spotrebiteľ si pri vytknutí vady uplatňuje a žiada nasledujúci spôsob nápravy:

☐ **OPRAVA** produktu

☐ **VÝMENA** produktu za nový produkt

☐ **PRIMERANÁ ZĽAVA** z kúpnej ceny (uplatňuje sa, ak oprava/výmena nie je možná alebo zlyhala)

☐ **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** (vrátenie peňazí – uplatňuje sa pri závažnej alebo neodstrániteľnej vade)

4. POTVRDENIE PRIJATIA A URČENIE LEHOTY (Vypĺňa obchodník pri prevzatí)

Dátum uplatnenia (vytknutia) vady zákazníkom: _____

Určená lehota na odstránenie vady (v súlade s § 507 ods. 1 Obč. zák.): _____ dní

(Lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, pokiaľ predĺženie nie je odôvodnené objektívnym dôvodom mimo kontroly predávajúceho).

_____ _____

Podpis spotrebiteľa Pečiatka a podpis predávajúceho

5. VYHODNOTENIE A VYBAVENIE (Vypĺňa obchodník po ukončení konania)

☐ **Vada bola úspešne odstránená OPRAVOU.**

Dátum ukončenia opravy: _____ Dátum prevzatia opravenej veci: _____

☐ **Vada bola vyriešená VÝMENOU za nový produkt.**

Dátum odovzdania nového produktu: _____

☐ **Vada bola vyriešená VRÁTENÍM PEŇAZÍ / ZĽAVOU z kúpnej ceny.**

Suma na vyplatenie: _____ € Dátum vyplatenia: _____

☐ **Zodpovednosť za vady sa ODMIETA z nasledujúcich odborných dôvodov:**

(Obchodník je povinný uviesť jasné, technické a odborné zdôvodnenie odmietnutia reklamácie)

_____

_____

_____

Dátum konečného vybavenia a uzavretia protokolu: _____

Podpis zodpovedného pracovníka obchodníka: _____